

Politique de confidentialité

Cette politique concernant la confidentialité décrit nos politiques et procédures sur la collection, l'utilisation et la divulgation de vos données lorsque vous utilisez le service. Elle décrit également vos droits et la façon dont la loi vous protège.

Nous utilisons vos données personnelles afin de vous offrir un service amélioré. Lorsque vous utilisez le service, vous acceptez la collection et l'utilisation de vos renseignements dans le cadre de cette politique de confidentialité.

Interprétation et définitions

Interprétation

Les mots apparaissant en italique dans le texte sont définis ci-dessous, en caractère gras. Leurs définitions auront le même sens, qu'ils soient utilisés au singulier ou au pluriel.

Définitions

Aux fins de cette politique de confidentialité :

Appareil signifie tout appareil pouvant donner accès au *service*, tel qu'un ordinateur, un téléphone cellulaire ou une tablette numérique.

Compagnie (référant à « la compagnie », à « nous » ou encore à « notre/nos » dans ce contrat) signifie Le Goût de vivre, 343 rue Lafontaine ouest, Tiny, Ontario, L9M 0H1.

Compte signifie un compte unique, créé pour *VOUS* et vous permettant d'avoir accès à notre *service* ou à certaines parties de notre *service*.

Données d'utilisation signifie les données recueillies automatiquement, qu'elles proviennent de l'utilisation du *service* ou de l'Infrastructure même du *service* (par exemple la durée de la visite d'une page).

Données personnelles signifie toute information reliée à une personne identifiée ou identifiable.

Fournisseur du service signifie toute personne ou entité légale qui traite du contenu au nom de la *compagnie*. Cela s'applique à des tierces parties ou individus payés par la *compagnie* pour faciliter l'utilisation du *service*, pour offrir le *service* au nom de la *compagnie*, pour effectuer des tâches reliées au *service* ou pour aider la *compagnie* dans son analyse de l'utilisation de son *service*.

Pays fait référence à Ontario, Canada

Service réfère au site web.

Site web réfère au Le Goût de vivre, accessible via <https://legoutdevivre.com>.

Témoins sont des petits fichiers placés dans *votre* ordinateur, appareil mobile ou tout autre appareil, par un site web et qui contiennent l'historique de *votre* furetage sur ce site, parmi d'autres usages.

Vous signifie la personne qui rejoint ou utilise le *service*, ou la *compagnie*, ou autre entité légale au nom de laquelle cette personne rejoint ou utilise le *service*, tel qu'en vigueur.

Recueillir et utiliser vos données personnelles

Données recueillies

Données personnelles

Lors de *votre* utilisation de notre *service*, *nous* pouvons *vous* demander de *nous* fournir certains renseignements personnels identifiables qui pourraient être utilisés pour *vous* contacter ou *vous* identifier. Ces renseignements personnels identifiables peuvent inclure, entre autres:

Votre adresse courriel

Vos nom et prénom

Votre numéro de téléphone

Votre adresse, incluant la ville, la province, le code postal

Vos données d'utilisation

Utilisation des données

L'utilisation des données est recueillie automatiquement lors de l'utilisation du *service*.

L'utilisation des données peut inclure de l'information sur l'adresse IP de *votre* appareil, sur le type ou la version du navigateur, les pages de *notre service* que *vous* visitez, la date et l'heure de *votre* visite, la durée de *votre* visite de ces pages, des identifiants uniques à *votre* appareil et autre information d'analyse.

Lorsque *vous* accédez à notre *service* par le biais d'un appareil mobile, nous pouvons recueillir certaines informations automatiquement, incluant, mais sans être limité à cela, le type

d'appareil mobile que vous utilisez, l'identifiant unique de *votre* appareil mobile, l'adresse IP de *votre* appareil mobile, le système d'exploitation de *votre* appareil mobile, le type de navigateur mobile internet, autres identifiants uniques et autres données d'analyse.

Nous pouvons aussi recueillir l'information que *votre* navigateur envoie lorsque *vous* visitez notre *service* ou encore lorsque *vous* accédez à notre *service* via un appareil mobile.

Technologies de suivi et témoins

Nous utilisons des *témoins* et autres technologies de suivi semblables afin de suivre l'activité sur notre *service* et d'entreposer certaines informations. Les technologies de suivi utilisées consistent en des balises, des étiquettes et des scripts technologiques qui nous permettent de recueillir et suivre les informations et qui nous permettent d'améliorer et d'analyser *notre service*. Les technologies que nous pouvons utiliser incluent:

Des témoins ou témoins de navigation.

Un *témoin* est un petit dossier inséré dans *votre* appareil. Vous pouvez programmer votre appareil pour qu'il refuse tout *témoin* ou pour vous avertir lorsqu'un *témoin* vous est envoyé. Cependant, si *vous* refusez les *témoins*, il se peut que vous n'avez pas accès à certaines parties de notre *service*. À moins que vous n'avez programmé *votre* navigateur pour qu'il refuse les *témoins*, notre *service* peut utiliser des *témoins*.

Témoins éclairés.

Certains aspects de notre *service* peuvent utiliser les objets entreposés localement (ou témoins éclairés) afin de recueillir et entreposer des informations sur *VOS* préférences ou sur *VOS* activités dans notre *service*. Les témoins éclairés ne sont pas gérés par les mêmes configurations de votre navigateur que celles touchant les *témoins du navigateur*. Pour plus d'information sur la façon de supprimer les témoins éclairés, veuillez consulter « "Where can I change the settings for disabling, or deleting local shared objects?", disponible à <https://helpx.adobe.com/flash-player/kb/disable-local-shared-objects-flash.html#main> Where can I change the settings for disabling or deleting local shared objects »

Balises web

Certains segments de notre *service* et nos courriels peuvent contenir de petits fichiers électroniques connus sous le noms de balises web (aussi connus sous les noms de « clear gifs », étiquettes pixel et « gifs » à pixel unique) qui permettent, par exemple, à la *compagnie* de compter les utilisateurs qui ont visité ces pages, qui ont ouvert un courriel ou encore tout autre donnée statistique reliée au site web (par exemple voir la popularité d'une certaine section ou encore vérifier l'intégrité du système et du serveur).

Les témoins peuvent être « constants » ou « par session ». Les témoins « constants » restent dans *votre* ordinateur ou *votre* appareil mobile lorsque *vous* travaillez hors ligne tandis que les témoins « par session » sont supprimés dès que *vous* fermez *votre* navigateur. Pour en savoir plus sur les témoins, consultez « Cookies by PrivacyPolicies Generator ».

Nous utilisons les *témoins constants* et *par session* aux fins suivantes:

Témoins nécessaires/essentiels

Type: *témoins par session*

Gérés par: *nous*

But: Ces *témoins* sont nécessaires pour *vous* offrir les services disponibles par notre *site web* et pour *vous* permettre d'utiliser certaines de ses fonctions. Ils aident à authentifier les utilisateurs et prévenir un usage frauduleux des comptes de l'utilisateur. Sans ces *témoins*, les services que *vous* voulez utiliser ne *vous* seraient pas disponibles et *nous* n'utilisons ces *témoins* que dans le but de *vous* offrir ces services.

Politique des témoins/Acceptation des témoins

Type: *Témoins constants*

Gérés par: *Nous*

But: Ces *témoins* indiquent si les utilisateurs ont accepté l'utilisation des témoins sur le *site web*.

Témoins de fonctionnalité

Type: *Témoins constants*

Gérés par: *Nous*

But: Ces *témoins* nous rappellent les choix que *vous* faites lorsque *vous* utilisez *le site web*, par exemple en nous rappelant *vos* données de connexion ou la langue que *vous* préférez. Le but de ces *témoins* est de *vous* offrir un service plus personnalisé et de faire en sorte que *vous* n'ayez pas à inscrire *vos* préférences à chaque visite du *site web*.

Témoins de suivi et de performance

Type: *Témoins constants*

Gérés par: Tierces parties

But: Ces *témoins* sont utilisés afin de suivre les données sur l'utilisation du *site web* et la façon dont le site est utilisé par les utilisateurs. L'information recueillie par ces *témoins* peut *vous* identifier, directement ou indirectement, en tant que visiteur individuel car l'information recueillie est généralement reliée à un identifiant pseudonymique associé à l'appareil que *vous* utilisez pour accéder au *site web*. *Nous* pouvons aussi utiliser ces *témoins* pour tester de nouvelles pages, caractéristiques ou fonctionnalités du *site web* et ainsi voir comment les utilisateurs réagissent à celles-ci.

Pour plus d'information sur les *témoins* que *nous* utilisons et *vos* choix quant à ces *témoins*, veuillez consulter *notre politique sur les témoins* ou encore la section sur les *témoins* au sein de *notre politique sur la confidentialité*.

Utilisation de vos données personnelles

La *compagnie* peut utiliser les *données personnelles* aux fins suivantes:

Offrir et maintenir notre *service*, incluant surveiller l'utilisation de notre *service*.

Gérer votre compte, c'est-à-dire gérer *votre* inscription en tant qu'utilisateur du *service*. Les *données personnelles* que *vous* partagez avec *nous* peuvent *vous* donner accès à diverses fonctionnalités du *service* qui *vous* sont disponibles en tant qu'utilisateur inscrit.

Gérer l'exécution du contrat: le développement, la conformité et la réalisation du contrat d'achat que *vous* avez effectué pour les produits, les éléments ou les services ou tout autre contrat avec *nous* par le biais du *service*.

Entrer en contact avec *vous* par courriel, appels téléphoniques, textos ou autre forme équivalente de communication électronique, par exemple, les notifications directes d'une application mobile concernant des mises à jour ou encore des communications informatives reliées aux fonctionnalités, produits ou services contractuels, incluant des mises à jour de sécurité lorsque leur exécution est nécessaire et raisonnable.

***Vous* offrir** des nouvelles, des offres spéciales et de l'information générale sur d'autres produits, services et événements que nous offrons et qui sont similaires à ceux que *vous* avez déjà achetés ou au sujet desquels vous avez démontré un intérêt, à moins que *vous* n'ayez choisi de ne pas recevoir cette information.

Gérer vos demandes c'est-à-dire répondre à *vos* demandes et les gérer.

Effectuer des transferts d'affaires. *Nous* pouvons utiliser *votre* information afin d'évaluer ou effectuer un fusionnement d'entreprises, une cession, une restructuration, une réorganisation, une dissolution ou tout autre vente ou transfert d'une partie ou de la totalité de *nous* avoirs, que ce soit en cours d'exploitation, lors d'une banqueroute, d'une liquidation ou autre manoeuvre similaire, et où les *données personnelles* que *nous* avons sur les utilisateurs de notre *service* font partie des avoirs transférés.

Autres fins: *Nous* pouvons utiliser *vos* informations à d'autres fins, telles que l'analyse de données, l'identification des tendances d'utilisation, la détermination de l'efficacité de nos campagnes de promotion de même que l'évaluation et l'amélioration de notre *service*, de nos produits, de nos autres services, de notre mise en marché et de votre expérience client.

Nous pouvons partager *vos* renseignements personnels dans les cas suivants:

Avec des fournisseurs de service. *Nous* pouvons partager *vos* renseignements personnels avec des *fournisseurs de service* afin de suivre et analyser l'utilisation de notre *service*, aux fins de traitement de paiements ou pour *vous* contacter.

Aux fins de transferts d'entreprise. *Nous* pouvons partager ou transférer *vos* renseignements personnels en lien avec tout fusionnement, vente d'actifs de la *compagnie*, financement ou acquisition d'une partie ou de la totalité de *notre* entreprise à une autre compagnie, incluant les négociations qui auraient lieu à cet effet.

Avec des entreprises affiliées. *Nous* pouvons partager *vos* informations avec *nos* affiliés, en quel cas nous demanderons à ces affiliés de respecter cette *politique de confidentialité*. Les affiliés incluent la *compagnie mère* et toutes ses divisions, des co entreprises ou autre entreprise que *nous* contrôlons ou qui sont sous contrôle commun avec *nous*.

Avec nos partenaires d'affaires. *Nous* pouvons partager *vos* informations avec *nos* partenaires d'affaires en vue de *vous* offrir certains produits, services ou des offres promotionnelles.

Avec d'autres utilisateurs. Lorsque *vous* partagez *vos* renseignements personnels avec d'autres utilisateurs dans des domaines publics, ou autre contact du même genre, ces informations peuvent être vues par tous les utilisateurs et peuvent être distribuées publiquement à l'externe.

Avec votre consentement. *Nous* pouvons distribuer *vos* renseignements personnels dans tout autre cadre avec *votre* consentement.

Conservation de vos données personnelles

La *compagnie* conservera *vos données personnelles* seulement durant la période de temps nécessaire aux fins de cette *politique de confidentialité*. *Nous* conserverons et utiliserons *vos données personnelles* tant et aussi longtemps que cela sera nécessaire pour nous conformer à nos obligations légales (par exemple, dans le cas où nous devons conserver vos données personnelles pour nous conformer aux lois applicables), pour résoudre des conflits et pour mettre en application nos ententes légales et nos politiques.

De plus, la *compagnie* conservera les *données d'utilisation* aux fins d'analyses internes. Les *données d'utilisation* sont généralement conservées durant de plus courtes périodes de temps, sauf lorsque ces données sont utilisées pour renforcer la sécurité ou améliorer les fonctionnalités de *notre service*, ou encore lorsque *nous* sommes légalement obligés de conserver ces données pendant de plus longues périodes de temps.

Transfert de vos données personnelles

Vos informations, incluant vos *données personnelles*, sont traitées dans les bureaux d'exploitation de la *compagnie* et dans tout autre local où sont situées les parties concernées par le traitement de données. Cela signifie que cette information peut être transférée et gardée dans des ordinateurs situés à l'extérieur de *votre* état, province, pays ou autre juridiction gouvernementale là où les lois sur la protection des données peuvent être différentes de celles dans *votre* juridiction.

Votre acceptation de cette *politique de confidentialité* suivie du dépôt, par *vous*, de *votre* information signifie que *vous* acceptez ce transfert.

La *compagnie* posera tous les gestes qui sont raisonnablement possibles afin de garantir que vos données sont traitées de façon sécuritaire et en accord avec cette *politique de confidentialité* et aucun transfert de *vos données personnelles* ne sera effectué vers un organisme ou pays à moins qu'il n'y existe des contrôles adéquats, incluant la sécurité de vos données et autre information personnelle.

La divulgation de vos données personnelles

Transactions commerciales

Si la *compagnie* participe à un fusionnement, une acquisition ou une vente d'actifs, *vos données personnelles* peuvent être transférées. *Nous vous* aviserons avant que *vos données personnelles* ne soient transférées et fassent l'objet d'une autre *politique de confidentialité*.

Le respect des lois

En certains cas, la *compagnie* pourrait devoir révéler vos *données personnelles* si cela est requis par la loi ou en réponse à des demandes valides de la part des autorités (ex.: une cour ou une agence gouvernementale).

Autres demandes légales

La *compagnie* peut révéler vos *données personnelles* sur la bonne foi que cette action est nécessaire afin de:

- se conformer à une obligation légale
- protéger et défendre les droits ou la propriété de la *compagnie*
- prévenir ou examiner des méfaits possibles reliées au service
- protéger la sécurité personnelle des utilisateurs du *service* ou du public
- se protéger contre des responsabilités légales

La sécurité de vos données personnelles

La sécurité de *vos données personnelles* est importante pour nous mais il est important de se rappeler qu'aucune méthode de transmission via internet ou méthode d'entreposage électronique n'est sécuritaire à 100%. Bien que nous nous efforcions d'utiliser des moyens commercialement acceptables pour protéger *vos données personnelles*, nous ne pouvons en garantir la sécurité absolue.

Information détaillée sur le traitement de vos données personnelles

Les fournisseurs de service que nous utilisons peuvent avoir accès à *vos données personnelles*. Ces tierces parties recueillent, entreposent, utilisent, traitent et transfèrent les informations liées à *vos* activités dans le cadre de *notre* service, selon leurs *politiques de confidentialité*.

Analyses

Nous pouvons utiliser des fournisseurs comme tierces parties aux fins de surveillance et d'analyse de l'utilisation de notre *service*.

Google Analytics

Google Analytics est un service web analytique, offert par Google, qui suit et fait rapport sur l'utilisation de sites web. Google utilise les données recueillies aux fins de suivi et de surveillance de notre *service*. Cette information est partagée avec les autres services Google. Google peut utiliser les données recueillies afin de contextualiser (ou cibler) et personnaliser les annonces publicitaires de son propre réseau publicitaire.

Vous pouvez décider de ne plus rendre vos données disponibles sur notre *service* à Google Analytics en installant le navigateur additionnel Google Analytics Opt-Out . Ce navigateur additionnel empêche Google Analytics JavaScript (ga.js, analytics.js et dc.js) de partager l'information avec Google Analytics sur les visites effectuées. Pour plus de renseignements sur les pratiques de confidentialité de Google, veuillez consulter la page web « Google Privacy & Terms à <https://policies.google.com/privacy> ».

Paiements

Nous pouvons offrir des biens et/ou services payants dans le cadre de notre *service*. Le cas échéant, nous pouvons utiliser les services de tierces parties aux fins de traiter les paiements (par exemple, des systèmes de paiement).

Nous ne recueillerons ni ne garderons les informations de *votre* carte de paiement. Cette information va directement à la tierce partie responsable du système de paiement; leur utilisation de *vos* renseignements est assujettie à leur politique de confidentialité. Ces systèmes de paiements respectent les normes définies par PCI-DSS et gérées par le conseil des normes PCI, lequel est un effort concerté de marques telles que Visa, Mastercard, American Express et Discover. Les exigences de PCI-DSS contribuent à garantir un traitement sécuritaire des informations reliées à vos paiements.

Stripe

Leur politique de confidentialité peut être consultée sur le site <https://stripe.com/us/privacy>

Confidentialité concernant les enfants

Notre service ne dessert personne en bas de 13 ans. *Nous* ne recueillons pas sciemment des renseignements qui permettent une identification personnelle de quiconque en bas de 13 ans. Si *vous* êtes un parent ou un tuteur et que vous savez que l'enfant *nous* a fourni des *données personnelles*, veuillez *nous* contacter. Si *nous* nous apercevons que *nous* avons recueilli les *données personnelles* de quiconque en bas de 13 ans, et cela sans avoir vérifié le consentement parental, *nous* prendrons les mesures nécessaires pour retirer ces renseignements de *nos* serveurs.

Si *nous* devons dépendre du consentement comme base juridique pour traiter *vos* renseignements et que *votre* pays requière le consentement parental, *nous* pouvons exiger le consentement de *vos* parents avant de pouvoir recueillir et utiliser ces renseignements.

If We need to rely on consent as a legal basis for processing Your information and Your country requires consent from a parent, We may require Your parent's consent before We collect and use that information.

Liens vers d'autres sites web

Notre service peut contenir des liens vers d'autres sites web qui ne sont pas exploités par *nous*. Si *vous* cliquez sur le site d'une tierce partie, *vous* serez dirigés vers le site de cette tierce partie. *Nous vous* suggérons fortement de revoir la politique de confidentialité de chaque site que *vous* visitez.

Nous ne contrôlons pas le contenu, les politiques de confidentialité ni les pratiques de quelque tierce partie ou service, et *nous* n'en assumons pas la responsabilité.

Changements à cette politique de confidentialité

De temps à autre, *nous* pouvons mettre à jour *notre politique de confidentialité*. *Nous vous* aviserons de tout changement en affichant la nouvelle *politique de confidentialité* sur cette page.

Nous vous en aviserons par courriel et/ou par le biais d'un avis bien visible sur *notre service*, avant que le changement ne prenne effet et *nous* mettrons à jour la date de la mention "Dernière mise à jour" tout en haut de la *politique de confidentialité*.

Nous vous conseillons de consulter périodiquement cette *politique de confidentialité* pour voir les changements. Les changements effectués à cette *politique de confidentialité* prennent effet lorsqu'ils sont affichés sur cette page.

Contactez-nous

Si *vous* avez des questions concernant cette *politique de confidentialité*, *vous* pouvez *nous* joindre :

Par courriel: legoutdevivre@bellnet.ca

En visitant cette page sur notre site web: <https://www.legoutdevivre.com/nous-joindre/>

Par téléphone au 705-533-3349